

# 煤婆电子招投标平台 电子保函操作手册

---

## 目录

1 流程说明 .....	3
2 操作说明 .....	3
2.1 保证金收取方式勾选保函（代理机构） .....	3
2.2 保函申请（投标人） .....	4
2.3 保函信息查看（代理机构） .....	6
2.4 保函信息查看（投标人） .....	7
2.5 退保 .....	8

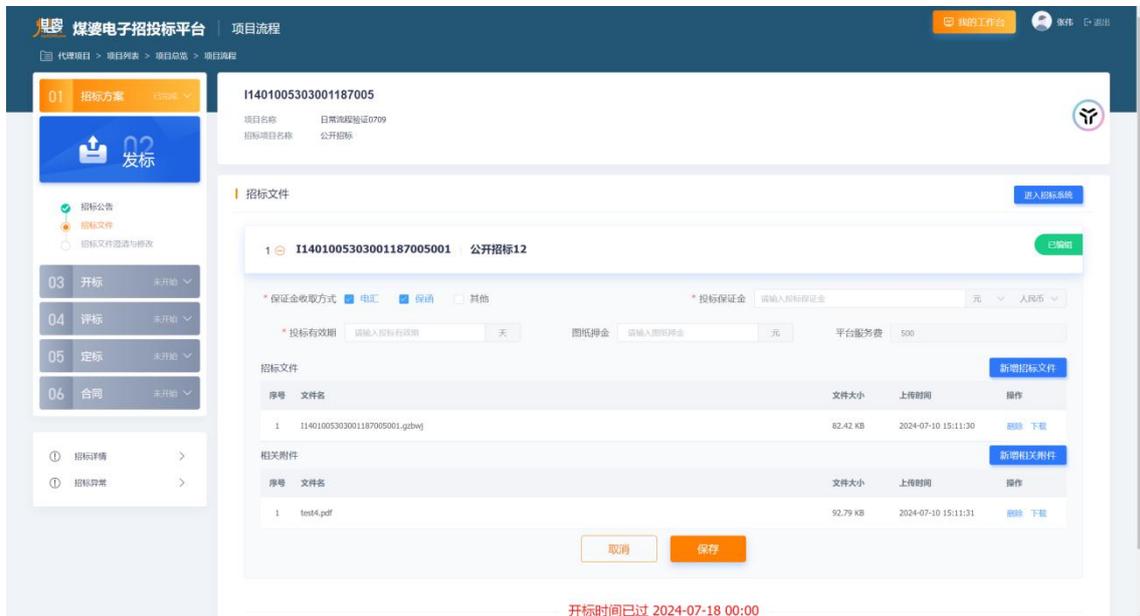
# 1 流程说明

- (1) 招标人/代理机构创建标段时，保证金收取方式增加保函选项；
- (2) 投标人可线上购买电子保函；
- (3) 电子保函信息可供投标人和代理机构线上下载查看。

# 2 操作说明

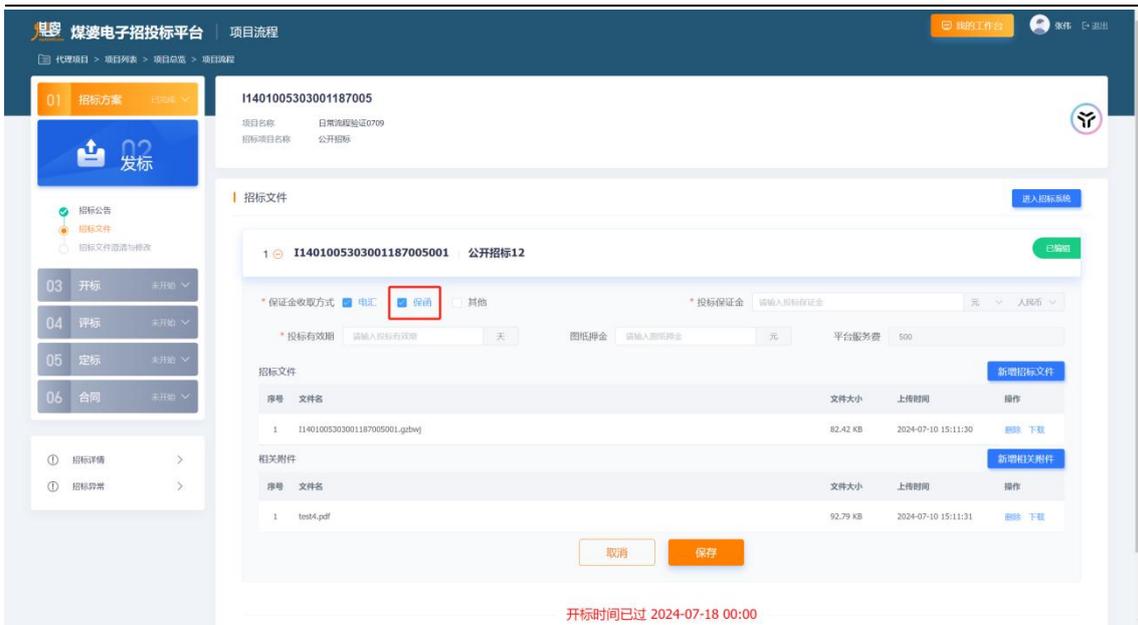
## 2.1 保证金收取方式勾选保函（代理机构）

- 功能：代理机构设置投标人保证金缴纳允许以保函的形式
- 菜单：交易平台-代理项目-项目总览-发标-招标文件
- 操作员：代理机构
- 界面：



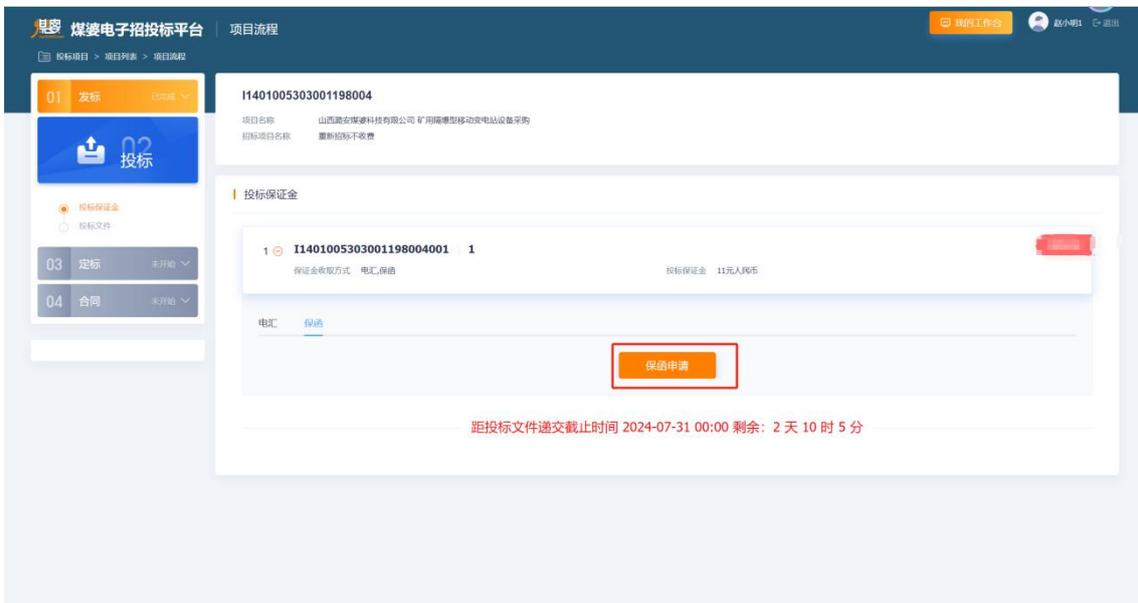
- 操作：

第一步：代理选择保证金收取方式，勾选【保函】后保存并提交。

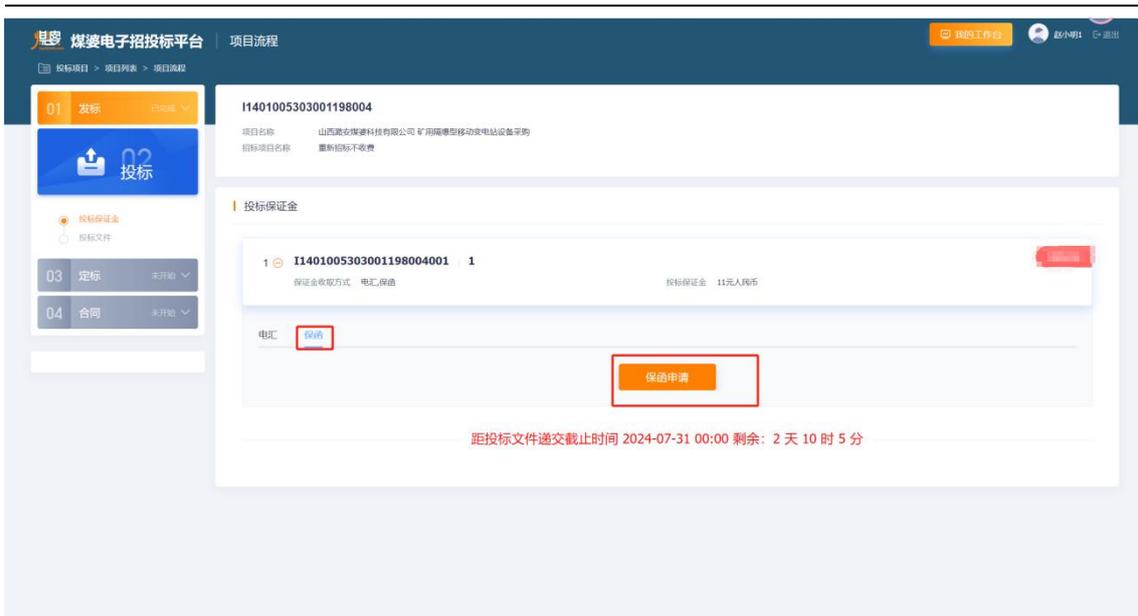


## 2.2 保函申请（投标人）

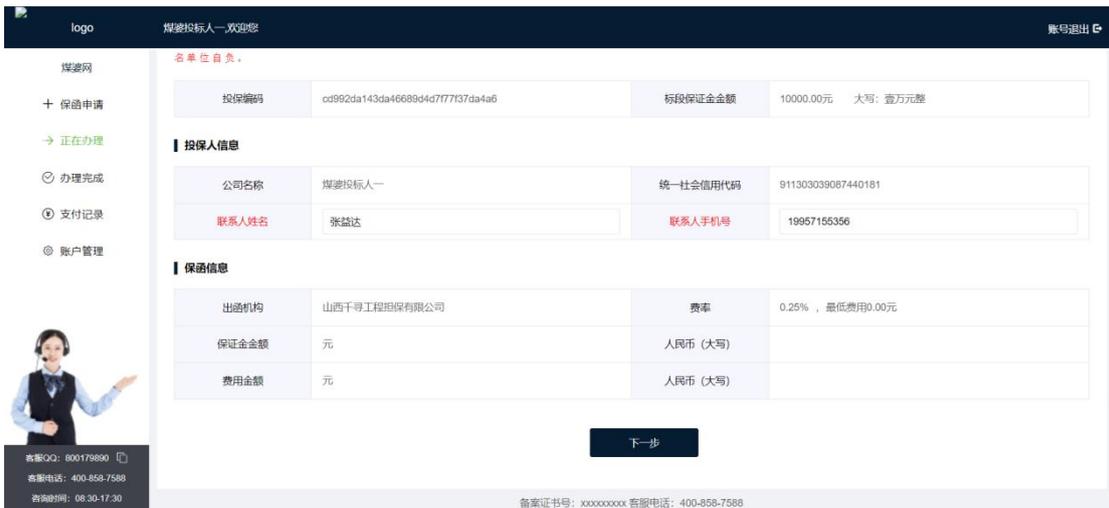
- 功能：投标人在线申请电子保函
- 菜单：交易平台-我的项目-项目总览-投标-投标保证金
- 操作员：投标人
- 界面：



- 操作：
- 第一步：投标人在投标保证金页面，选择保函方式，点【保函申请】按钮，跳转到保函机构平台页面。



第二步：投标人在保函机构平台页面，按提示进行填单后点击下一步。



第三步：投标人依据付款信息进行打款。

煤嫂网 煤嫂投标人—欢迎您 账号退出

煤嫂网

1 填单 > 2 付款 > 3 出函 订单号: 9CBF4E97-DBB1-4842-912F-B2D9A9F53828

10 保函申请

正在办理

办理完成

支付记录

账户管理

客服QQ: 800179890  
客服电话: 400-858-7588  
咨询时间: 08:30-17:30

**支付信息**

请务必从公司的基本户付款, **如果不是从基本户付款或者登记的基本户账号有误, 因此造成的后果由贵公司负责。**若基本户信息有误, 请前往中心修改。  
因各银行对备注字段描述不同, 付款时请务必在“备注”、“用途”或“摘要”等处填写付款序列号: 8832。

付款账号	收款账号 (煤嫂网专用)
付款账号名称: 煤嫂投标人一 付款开户银行: 中国工商银行 付款银行账户: 202404220935 付款通知书: <a href="#">【点击打印】</a> 付款凭证: <a href="#">【上传图片】</a>	收款账号名称: 山西千寻工程担保有限公司 收款开户银行: 工行太原天龙支行 收款银行账户: 0502207419200009745 付款费用金额: 25.00元 付款序列号: 8832

山西千寻工程担保有限公司

温馨提示:

- 1、系统收到保费后将自动出函 (正常情况下到账后10分钟) ;
- 2、请仔细阅读招标文件中相关截止时间的描述, 由于银行转账时间可能存在延迟, 请务必及早办理, 及时支付, 建议至少提前半个工作日以上, 以保证有效性。

#### 第四步：投标人打款后，系统自动出函

煤嫂网 煤嫂投标人—欢迎您 账号退出

煤嫂网

1 填单 > 2 付款 > 3 出函 订单号: 9CBF4E97-DBB1-4842-912F-B2D9A9F53828

10 保函申请

正在办理

办理完成

支付记录

账户管理

客服QQ: 800179890  
客服电话: 400-858-7588  
咨询时间: 08:30-17:30

**出函信息** 重新加载

保函编号	MPW24071717140580902951	已出函
电子保函	<a href="#">《投标保证金担保函》</a>	<a href="#">【下载】</a>
发票管理		<a href="#">【申请发票】</a>

**保函信息**

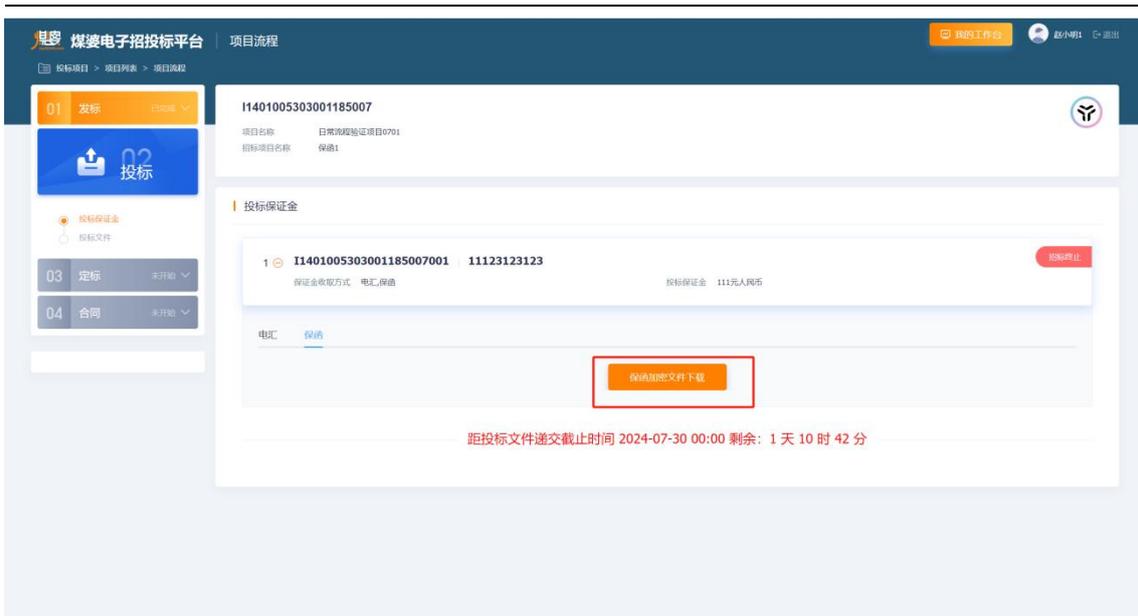
为招标投标活动的圆满进行, 秉持着公平、公正、公开的原则, 坚持保密工作, 报名单位在缴纳保证金阶段, 标段信息和报名单位信息均为涉密信息, 请使用标段“**投保编码**”和“**保证金金额**”用于开标后关联相应标段, 每个标段对应每个单位的投保编码具有唯一性。因项目投保编码与保证金金额选择错误造成投标损失, 由**报名单位**自负。

标段名称	投保编码: cd992da143da46689d4d7f7737da4a6	标段编号	保密
保证金金额	10000.00元	开标时间	保密
招标企业名称	保密	统一社会信用代码	保密
投标企业名称	煤嫂投标人一	统一社会信用代码	911303039087440181

### 2.3 保函信息查看（代理机构）

- 功能：代理机构查看投标人保函信息
- 菜单：交易平台-代理项目-项目总览-招标详情-报名单位
- 操作员：代理机构
- 界面：



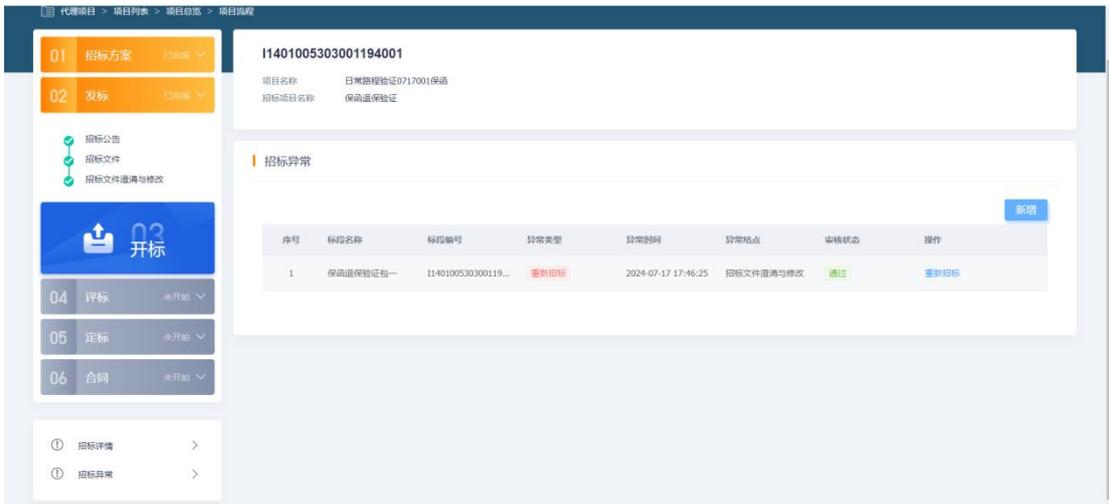


➤ 操作:

- 第一步: 投标人保函投保成功后, 投标人可下载查看加密的保函文件。
- 第二步: 开标以后, 投标人可下载查看解密的保函文件。

## 2.5 退保

- 功能: 项目异常时, 系统自动发起退保
- 菜单: 交易平台-代理项目-项目总览-招标异常
- 操作员: 代理机构
- 界面:



➤ 操作:

- 第一步: 代理机构在招标异常页面增加标段的异常信息, 异常标段中已出函的投

---

标人自动发起退保。

开具保函咨询电话：15513068009（董经理）/15935817037（王经理）